

Утверждено приказом  
Генерального директора ООО  
МКК «Нерта Финанс» от  
«28» января 2021 года

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА  
ООО МКК «НЕРТА ФИНАНС»**

г. Пенза  
2020

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нерта Финанс» (ОГРН 1195835017730, ИНН 583601001) (далее - Общество) предоставляет следующую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22):

1	Наименование Общества, используемые товарные знаки	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Нерта Финанс». Сокращенное наименование: ООО МКК «Нерта Финанс».
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного Общества	440046, г. Пенза, ул. Мира, д.44А, офис 216
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	440046, г. Пенза, ул. Мира, д.44А, офис 216 Пензенская область, Каменский район, г. Каменка, ул. Чкалова, дом 28 Пензенская область, Пензенский район, с. Засечное, ул. Радужная, дом 8 Пензенская область, Колышлейский район, р.п. Колышлей., ул. Терешкина, д.21
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С понедельника по пятницу: с 10-00 до 18-00 по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором микрозайма.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7(996)574-53-92
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://займ58.пф/">http://займ58.пф/</a> <a href="http://zaim58.ru/">http://zaim58.ru/</a>
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации.	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 27.12.2019 Регистрационный номер записи 1195835017730 Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» Регистрационный номер в реестре членов СРО «Единство» № 1958 от 15.01.2020г.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие основного документа, удостоверяющего личность. Общество также вправе запросить у клиента один из следующих дополнительных документов: свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН), свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); - возраст от 18 до 75 лет; - наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Пензенской области; - лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств;</li> <li>-в отношении клиента не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты обращения в Общество такая процедура в отношении клиента не вводилась (не велась);</li> <li>-наличие персонального номера мобильного телефона и электронной почты (при наличии) с возможностью пользоваться ими.</li> </ul>
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество рассматривает заявление/заявку и принимает решение по нему, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления/заявку от клиента.
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, Обществу предоставляется следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реквизиты паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения, место рождения, адрес регистрации и проживания);</li> <li>-цель займа;</li> <li>-сведения о занятости (тип занятости, место работы, рабочий номер телефона);</li> <li>-сведения об источнике доходов;</li> <li>-сведения о суммарном среднем заработке в месяц;</li> <li>-сведения о ежемесячных выплатах по кредитам;</li> <li>-сведения об адрес электронной почты и контактного номера мобильного телефона;</li> <li>-копию паспорта (в случаях, предусмотренных Правилами предоставления микрозаймов Общества).</li> </ul>
11	Виды потребительского займа	Потребительские микрозаймы без обеспечения, с обеспечением.
12	Суммы потребительского займа	от 1000 до 30000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	от 1 до 30 дней
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Потребительские микрозаймы предоставляются посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выдачи наличных денежных средств из кассы Общества</li> </ul>
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	182-365% годовых
17	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
18	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
19	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона	365,000%

	№353-ФЗ от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа	
20	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
21	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются одновременно с возвратом суммы микрозайма.
22	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
23	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты по нему путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:  Банк: ФИЛИАЛ ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"  Адрес: 603006, г. Нижний Новгород, ул. Ковалихинская, д. 8  ИНН: 7706092528  КПП: 526002001  БИК: 042282881  ОГРН: 1027739019208  Корр, счет: 30101810300000000881 в РКЦ Советский</li> <li>- в кассу Общества</li> </ul>
24	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Погашение задолженности путем внесения наличных денежных средств в кассу Обществ
25	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявки о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
26	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено, за исключением займа «Займ под ПТС», при получении которого Заемщик обязан заключить договор залога
27	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по договору потребительского микрозайма, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора.

28	Размеры неустойки (штрафа, пени)	<p>Размер неустойки составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы займа.</li> </ul> <p>Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом, что отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>
29	Порядок расчета неустойки	<p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных в п.28 настоящего документа.</p>
30	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	<p>Договор залога транспортного средства при получении займа «Займ под ПТС», при получении иных потребительских займов заключение иных договоров не предусмотрено.</p>
31	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	<p>Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.</p>
32	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	<p>В Обществе отсутствует обязанность в заключении иных договоров в связи с заключением договора потребительского займа.</p>
33	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	<p>По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.</p>
34	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	<p>Заемщик имеет возможность запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями договора потребительского займа.</p>
35	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	<p>Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.</p>
36	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	<p>Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.</p>
37	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско- правового договора или доверенности	<p>Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц.</p>

38	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефонная консультация по контактному номеру телефона Общества;</li> <li>- электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества <a href="mailto:Nerta_finans@mail.ru">Nerta_finans@mail.ru</a></li> <li>- письменное обращение на почтовый адрес Общества.</li> </ul>
		<p>Контактная информация для обращения в СРО «Единство» :  Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «Единство»: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1  Электронная почта: <a href="mailto:edinstvo@sro-mfo.ru">edinstvo@sro-mfo.ru</a></p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>):  Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).  Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.  Время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).  Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: с понедельника по четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).  Также заёмщик вправе направить обращение в Банк России почтовым отправлением по следующему адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p>
39	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке в суде.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
40	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>

41	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</p>
42	Информация о дополнительных услугах Общества	Отсутствует

43	Требования и рекомендации к содержанию обращений, направляемых Заемщиками Обществу	<p>Обращение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номер договора, заключенного между Заемщиком и Обществом;</li> <li>- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;</li> <li>- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;</li> <li>- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.</li> </ul> <p>Общество вправе отказать в рассмотрении обращения Заемщика по существу в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в обращении не указаны идентифицирующие Заемщика признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме);</li> <li>- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей;</li> <li>- текст письменного обращения не поддается прочтению;</li> <li>- в обращении содержится вопрос, на который Заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.</li> </ul>
44	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия	Общие условия договора потребительского микрозайма.

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора от «28» января 2021г.	с «28» января 2021г. по настоящее время.