

Утверждено приказом
генерального директора ООО
МКК «Нерта Финанс» от
28.01.2021 г.

ИНФОРМАЦИЯ

для получателей финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «Нерта Финанс»
в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц -
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере
финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации»,
утвержденным Банком России 22.06.2017 г.

Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Нерта Финанс»
Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «Нерта Финанс»
Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	440046, г.Пенза, ул.Мира, д.44 А, офис 216
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	440046, г.Пенза, ул.Мира, д.44 А, офис 216
Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Пензенская область, Каменский район, г.Каменка, ул.Чкалова, дом 28 Пензенская область, Пензенский район, с.Засечное, ул.Радужная, дом 8 Пензенская область, Колышлейский район, р.п. Колышлей, ул.Терешкина, дом 21
Режим работы микрофинансовой организации	Ежедневно с 9.00 до 19.00 по московскому времени
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	8(996)574-53-92
Официальный сайт микрофинансовой организации	http://zaim58.ru/ http://займ58.рф/
Адрес электронной почты	Nerta_finans@mail.ru (для заемщиков)
Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Не используется
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица к оказанию финансовых услуг не привлекаются
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Включено в реестр микрофинансовых организаций 27.12.2019 Регистрационный номер записи 1903356009489
Информация о членстве в саморегулируемой организации	Является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство». Регистрационный номер в реестре членов СРО «Единство» № 1958 от 15.01.2020г.

	Протокол заседания Совета Союза № 01/20 от 15.01.2020	
Информация об исключении из саморегулируемой организации	Отсутствует	
Информация о размещении Стандарта	Текст «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017 г.) размещен на сайте: https://cbr.ru/queries/xsltblock/file/47450/13	
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Предоставление потребительских займов физическим лицам от 1000(одной тысячи) до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей. Дополнительные услуги за дополнительную плату не оказываются	
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>За получением разъяснений получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу - менеджеру по работе с клиентами Общества.</p> <p>Обращения возможны в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме или по форме Общества.</p> <p>При обращении получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, производятся менеджером в день обращения. При обращении получателя финансовой услуги в письменном виде и подаче заявления, ответ получателю финансовой услуги направляется в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации заявления.</p> <p>Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрофинансовой организации по телефону 8(996)574-53-92, в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту Общества: nerta_finans@mail.ru</p>	
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Риски	Возможные негативные финансовые последствия
	Переоценка Заемщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению, "закредитованность") на момент заключения договора потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передачу Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: 4. по возврату просроченной задолженности; 5. в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. 6. Разрешение споров в судебном порядке. 7. Невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем.

	<p>Недооценка размера полной стоимости потребительского займа</p>	<p>1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: - по возврату просроченной задолженности; - в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. 4. Разрешение споров в судебном порядке. Невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем.</p>
	<p>Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иные обстоятельства (в том числе: потеря работы; вынужденная смена места работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам; снижение доходов семьи Заемщика; состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода)</p> <p>Риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц</p> <p>Валютные риски</p> <p>Риски нецелевого использования</p> <p>Риски обращения взыскания на имущество должника</p>	<p>1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: - по возврату просроченной задолженности; - в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. 4. Разрешение споров в судебном порядке. Невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем.</p> <p>Задержка оплаты задолженности по договору потребительского займа и как следствие просрочка платежей (суммы займа и (или) процентов по займу).</p> <p>Отсутствуют. Потребительские займы выдаются только в валюте Российской Федерации.</p> <p>Отсутствуют. Потребительские займы являются не целевыми.</p> <p>Существуют. В случае судебного разрешения споров при возникновении просроченной задолженности.</p>
<p>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги вправе:</p> <p>- взаимодействовать с Займодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора потребительского займа;</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - представлять Займодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку; - направлять заявления Займодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора потребительского займа; - отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в Общество, в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство») нижеперечисленными способами.</p> <p>Обращения направляются в Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или регистрируемым почтовым отправлением по адресу: - в электронном виде на e-mail: nerta_finans@mail.ru (в этом случае обращение и приложенные к нему документы должны быть подписаны простой электронной подписью или иным видом электронной подписи, определённом в договоре; использование личного кабинета Заемщиком признаётся надлежащим способом обмена сообщениями между Обществом и Заемщиком. <p>Обращения направляются в Саморегулируемую организацию СРО «Единство»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 420066, РТ г. Казань, а/я 100 по электронной почте: edinstvo@sro-mfo.ru <p>Обращения направляются в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; - по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); - через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru ; - через Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); - через Общественную приемную Банка России, расположенную по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. <p>Время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30);</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарочным в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

	<p>Время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> о понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, о пятница с 9:00 до 16:15, о перерыв с 12:00 до 13:00. <p>- лично при обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), запись на личный прием осуществляется по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</p> <p>В целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> -идентифицирующие получателя услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица); -номер договора, заключенного между Обществом и получателем финансовой услуги; -изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; -наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; -иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; -копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов). <p>В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей.</p> <p>Текст письменного обращения должен быть читаемым.</p> <p>В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.</p> <p>Общество вправе отказать в рассмотрении обращения, если во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Общество обязано уведомить об этом лицо, направившее обращение.</p> <p>Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, в связи с тем, что обжалование данного судебного решения осуществляется только в судебном порядке.</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии</p>	<p>В случае возникновения по Договору потребительского займа просроченной задолженности Заемщик вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -в добровольном порядке погасить задолженность; -бесплатно получить информацию о размере и структуре его

<p>возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг</p>	<p>задолженности, о наименовании Общества, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности;</p> <p>-получить информацию о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности;</p> <p>-получить ответ на обращение (претензию) по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения; -представить информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности;</p> <p>-обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности;</p> <p>В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.</p> <p>Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы микрозайма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. смерть Заемщика; 2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику; 3. присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа; 5. вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6. единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 700 000 (семисот тысяч) рублей; <p>Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Общество вправе запросить дополнительные подтверждающие документы.</p> <p>По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.</p> <p>В случае принятия Обществом положительного решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, Заемщику предлагается заключить соответствующие дополнительное соглашение к ранее оформленным документам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с Заемщиком не может составлять с 1 января 2019 года - более 5 (пяти), если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.</p> <p>В максимальное число дополнительных соглашений к договору</p>
---	---

	<p>потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребителем займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.</p> <p>В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Общества в адрес Заемщика, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Общество вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p> <p>Разрешение споров в суде.</p> <p>Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком и которые не были разрешены в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством, по месту фактического нахождения Общества либо по месту исполнения Договора потребительского займа в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Заявления о взыскании задолженности по договору потребительского займа, в том числе о выдаче судебного приказа, могут быть предъявлены по месту нахождения Займодавца либо по месту исполнения договора потребительского займа.</p> <p>Все остальные споры подлежат рассмотрению в суде по действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.</p>	
<p>2. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p>Риски</p> <p>Возможное увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к Заемщику неустойки (штрафа, пени) за неисполнение обязательств по договору</p>	<p>Возможные негативные финансовые последствия</p> <p>1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма Общество вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20 (двадцать) процентов годовых от оставшейся непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.</p>

		<p>2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрозайма и уплате процентов за пользование микрозаймом, начисленных в том числе после возникновения просрочки, а равно от иных обязательств, принятых Заемщиком в соответствии с договором потребительского займа.</p> <p>3. При взыскании задолженности в судебном порядке с Заемщика взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы.</p> <p>4. При принудительном исполнении судебных актов через Федеральную службу судебных приставов, при неисполнении исполнительного документа в срок, предусмотренный для добровольного исполнения, и непредставления доказательств того, что исполнение было невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, с Заемщика взыскивается исполнительный сбор в размере 7 (семь) процентов от подлежащей взысканию суммы, но не менее тысячи рублей.</p>
	<p>Риски невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией</p>	<p>Отсутствуют. Общество не выпускает ценные бумаги.</p>

<p>3. Информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях</p>	<p>До заключения договора потребительского займа Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2. Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3. Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). <p>Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату подачи заявления Обществу о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам потребительского займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.</p> <p>Общество при рассмотрении заявления получателя финансовой услуги на получение микрозайма в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности получателя финансовой услуги.</p> <p>Для оценки долговой нагрузки Общество обязано запросить у получателя финансовой услуги, обратившегося в микрофинансовую компанию с заявлением на получение микрозайма на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей, следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. о текущих денежных обязательствах; 2. о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам. 3. о целях получения микрозайма получателем финансовой услуги; 4. об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа; 5. о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в Общество заявления на получение микрозайма получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.
--	--

	<p>В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено с 01 января 2019 г. более 9 (девяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.</p> <p>Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.</p> <p>Данные ограничения не распространяются на микрозаймы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких микрозаймов.</p>
<p>4. Информация о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Стандарта, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.</p>	<p>Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации до заключения договора потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.</p>
<p>5. Информация о страховании Обществом предпринимательских рисков</p>	<p>Риски не застрахованы.</p>
<p>Иная информация (об условиях предоставления потребительских займов, порядке заключения договора), которая не нашла отражение в настоящем документе, представлена в Правилах предоставления микрозаймов ООО МКК «Нерта Финанс», Общих условиях договора потребительского займа ООО МКК «Нерта Финанс» и согласованных с Заемщиком Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.</p>	